

Créé le 31 décembre 2007, GrDF, filiale à 100 % de GDF SUEZ, regroupe l'ensemble des activités de distribution de gaz naturel en France. La filiale est rattachée à la branche Infrastructures de GDF SUEZ. Acteur stratégique du marché de l'énergie, GrDF est au service des fournisseurs, des partenaires de la filière gaz naturel et des collectivités locales.

Une ambition de croissance

Dans le contexte nouveau de l'ouverture des marchés de l'énergie, la réussite de GrDF repose sur sa capacité à entreprendre et explorer de nouveaux territoires. Cette réussite passe par 4 défis, articulés autour de :

- l'identité et la légitimité de GrDF,
- la croissance du gaz naturel en France,
- la performance industrielle et économique,
- la dynamique sociale et managériale.

Les missions de GrDF

GrDF a 4 missions principales :

- **acheminer le gaz naturel en toute impartialité** pour le compte de l'ensemble des fournisseurs,
- **assurer le développement rentable du réseau**, afin de permettre son accès au plus grand nombre,
- **assurer la gestion déléguée du service public de distribution du gaz naturel** sur la base des contrats de concession conclus avec les collectivités territoriales,
Aujourd'hui, plus de 9 265 communes (77 % de la population) sont raccordées au réseau. Pour continuer son développement, GrDF doit démontrer chaque jour son professionnalisme et son savoir-faire à ses clients.
- **garantir la qualité, la sécurité et la performance économique du réseau** de distribution.

METIER RESEAU

Le réseau de distribution de gaz naturel est l'outil industriel de GrDF. L'entreprise s'engage à garantir la sécurité des biens et des personnes, la qualité de la desserte en gaz naturel et le respect de l'environnement.

Le réseau regroupe l'ensemble des ouvrages constitués de canalisations à moyenne et basse pression, qui assurent l'acheminement du gaz naturel vers les consommateurs.

GrDF est chargé de sa construction, son exploitation et son développement. Il doit garantir sa performance industrielle et économique. Pour assurer cette mission, le distributeur développe une stratégie industrielle axée sur :

- des investissements soutenus dans la durée (plus de 729 millions d'euros en 2009),
- un programme de surveillance et de maintenance rigoureux des réseaux,
- une relation de partenariat avec les entreprises de travaux.

L'objectif de GrDF est de maintenir un haut niveau d'investissements pour garantir la qualité et la sécurité du réseau à travers des programmes de renouvellement, pour assurer sa surveillance et sa maintenance et maîtriser les risques et la qualité des travaux.

Sur le terrain, le domaine Réseau est chargé de construire, exploiter et développer le réseau

Exploiter le réseau, construire les ouvrages au meilleur coût, assurer la sécurité... Les activités du domaine Réseau sont nombreuses. Elles sont réparties entre le Service Gaz et le Service Commun.

Les missions du domaine Réseau

- Concevoir et construire les ouvrages au meilleur coût.
- Exploiter et maintenir le réseau pour :
 - maîtriser les coûts,
 - préserver son intégrité,
 - assurer la sûreté de son fonctionnement (fiabilité, sécurité, disponibilité des ouvrages).
- Valoriser le patrimoine gazier (savoir-faire et valeur économique).
Les activités du domaine Réseau sont réparties entre le Service Gaz et le Service Commun.
Le Service Gaz a la responsabilité de :

- définir les politiques techniques (exploitation, achats, maintenance, travaux),
- définir la conception et l'évolution de la structure des réseaux (schémas directeurs),
- planifier et gérer les investissements.
Le Service Commun a la responsabilité de :

- planifier et gérer les travaux,
- construire et exploiter les ouvrages,
- gérer les bases de données patrimoniales (cartographie, gestion des ouvrages).

Veiller à la sécurité du réseau

La sûreté du réseau de gaz naturel et la sécurité des tiers sont une priorité absolue pour GrDF. Cela se traduit par des actions concrètes.

- L'accélération du programme de remplacement des canalisations en fonte grise, décidée fin 2004.
Objectif : remplacer toutes les canalisations en fonte grise d'ici 2007.
- Le renforcement de la surveillance du réseau : un contrôle et une recherche systématique de fuite sont régulièrement menés sur les réseaux de distribution, soit à l'aide d'un véhicule de surveillance des réseaux (VSR), soit par des équipes qui se déplacent à pied.
Objectif : déceler d'éventuelles fuites de gaz mêmes minimes.
- La démarche de prévention des dommages aux ouvrages.
Objectif : améliorer les pratiques de préparation et de conduite des chantiers à proximité des ouvrages de distribution.

Les équipes dédiées à la performance du réseau sont réparties dans les 8 régions. Elles définissent les politiques techniques régionales, planifient les investissements et pilotent les programmes de maintenance.

- **8 équipes de maîtrise d'ouvrage AMOA** prennent les décisions d'investissements et de maintenance du réseau.
- **17 bureaux d'études régionaux** s'assurent de la faisabilité technico-économique des projets d'extension ou de modification du réseau.
- **Le service achats** gère la relation avec les entreprises partenaires et contractualise les marchés d'achat de matériels ou de travaux gaz.
- **Les équipes d'ingénierie** sont chargées de concevoir et construire les ouvrages et de piloter les chantiers de renouvellement et de développement des réseaux gaz.
- **Les équipes de maintenance** réalisent les programmes de maintenance sur les ouvrages.
- **Les équipes d'exploitation** sont chargées de la surveillance et de la conduite opérationnelle du réseau 24h sur 24 et des interventions de sécurité. Elles travaillent en liaison avec les Centres d'appels dépannage gaz qui réceptionnent à tout instant les appels des clients en cas d'odeur de gaz.

- **Les équipes de techniciens clientèle** réalisent, pour les clients, des interventions à caractère technique (mises en service des clients, relèves, interventions de dépannage...).

Entités en relation avec le domaine Réseau

Organisation interne

En interne, d'autres entités du groupe GDF SUEZ sont en relation avec les activités du métier réseau :

- la Direction de la Recherche et de l'Innovation (DRI),
- la Mission Permanente de Sécurité (MPS),
- GRTgaz...

Organisation externe

En externe, le métier réseau est en relation avec différents acteurs.

- Les **pouvoirs publics** exercent un contrôle réglementaire accru. Les directions régionales de l'industrie, de la recherche et de l'environnement (DRIRE) sont chargées du contrôle de la sécurité des installations de distribution de gaz, pour le compte du ministère de l'Industrie.
- La **Commission de Régulation de l'Energie** : elle suit les résultats techniques et financiers majeurs du domaine réseau et réalise des audits du domaine.
- Les **autorités concédantes** : elles ont des attentes fortes sur la gestion du patrimoine concédé et la qualité du compte rendu d'activité.
- Les **fournisseurs de gaz naturel** : le distributeur doit leur garantir continuité d'acheminement et non-discrimination.
- Les **clients** : sécurité, continuité de fourniture et qualité des offres de services autour de la livraison sont leurs principales préoccupations.
- Les **partenaires industriels** : ils sont en attente de visibilité sur les programmes du distributeur (travaux et matériels).
- Les **actionnaires** : la gestion des risques et de l'image du distributeur est mise en perspective avec leurs objectifs.

Au sein du Service Gaz

Organisation au niveau national

La délégation Réseau et le service achats.

- Le pôle performance réseau est structuré autour de 2 domaines :
 - Economie du réseau, pilotage et contractualisation,
 - Politique et animation, prospective et partenariats.
- Le service achats est structuré autour de 4 pôles :
 - le pôle MQE,
 - le département achats de matériels,
 - le département achats de travaux.

Organisation au niveau régional

Réparties sur les 8 régions, les équipes définissent les politiques techniques régionales, planifient les investissements et pilotent les programmes de maintenance. Elles se composent :

- d'un directeur,
- d'un délégué performance réseau,
- de l'ensemble des acteurs de la maîtrise d'ouvrage du métier Réseau (les AMOA et le BERG).

Au sein du Service Commun

Au niveau national, le Service Commun est représenté par la délégation expertise gaz. En région, les équipes se composent :

- d'un directeur,
- d'un assistant du domaine réseau,

- des portefeuilles P1* (les directeurs et les meds P1),
 - de la fonction ingénierie (les directeurs ingénierie, les meds ingénieries et leurs équipes).
- * 18 portefeuilles P1 répartis sur le territoire.

METIER ACHEMINEMENT LIVRAISON

Pour mener à bien ses missions, le domaine Acheminement-Livraison s'appuie sur la délégation Acheminement-Livraison (basée à Paris), les 8 pôles Acheminement-Livraison en région et les URG et UCF des Directions des Opérations en région.

Les 8 pôles Acheminement-Livraison

Les 8 pôles Acheminement-Livraison en région, au sein des Equipes CIR, sont constitués :

- d'une **Agence Régionale Distribution Gaz (ARDG)** en charge :
 - des activités d'accueil acheminement sur les clients à relève mensuelle ou journalière ;
 - du back-office acheminement sur les clients à relève mensuelle ou journalière ;
 - de l'élaboration et de la gestion des contrats de livraison ;
 - du relais entre la **DAL** et les unités du Service Commun pour la remontée des informations nécessaires à la reconstitution des quantités acheminées et la facturation acheminement.
- d'un **Groupe Régional d'Expertise Acheminement (GREA)** en charge de l'appui d'expertise opérationnelle pour les unités du Service Commun.

Les Directions des Opérations en région

Les Directions des Opérations en région, *via* les Unités Réseaux Gaz et les Unités Clients Fournisseurs, sont responsables :

- des activités d'accueil acheminement sur les clients à relève semestrielle ;
- du back office acheminement sur les clients à relève semestrielle ;
- des prestations et services du distributeur ;
- de la performance opérationnelle globale de GrDF sur leur territoire ;
- de la gestion des processus opérationnels, de l'optimisation des ressources et des organisations pour l'atteinte des résultats ;
- de la mise en œuvre et du déploiement des projets en phase opérationnelle.

METIER DEVELOPPEMENT

La Délégation Développement a pour mission principale de développer l'usage du gaz naturel sur le territoire français, et ainsi d'accroître la quantité de gaz naturel transporté dans le réseau.